

Benvolgut abonat,
Benvolguda abonada,

Posem en el teu coneixement que, **durant el pròxim mes de desembre, s'inicia un procés de modificació del sistema de control d'accés a les instal·lacions dels Poliesportius Municipals del Centre, Piscines Municipals, Sanfeliu, Gornal i Fum d'Estampa.**

El nou sistema, més pràctic, còmode i sense cap cost pels usuaris requerirà d'una polsera electrònica i de l'empremta digital, la qual cosa millorarà l'accés i augmentarà la velocitat de reconeixement de les persones abonades, reduint considerablement el temps d'entrada i sortida pels torns d'accés, a més de facilitar i unificar l'admissió a la resta d'instal·lacions amb l'abonament únic.

El senzill i breu procés de renovació, consisteix en recollir i personalitzar la polsera amb la gravació de la teva empremta digital i en l'actualització dels consentiments que estableix la política de protecció de dades conforme al Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i a la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia de Drets Digitals (LOPDGDD).

A partir del 2 de desembre, totes les persones abonades a partir de 6 anys, hauran d'acudir presencialment a la recepció de l'equipament esportiu per a realitzar aquestes diligències. En el cas dels menors d'edat, hauran de venir acompanyats del pare, mare o tutor legal.

El tràmit es podrà realitzar en qualsevol moment del dia, durant tot l'horari d'obertura de les instal·lacions (inclosos els caps de setmana). Es reforçarà el personal de recepció en alguns moments del dia, tot i que **recomanem evitar les hores punta de la tarda, entre les 17 i les 20h.**

Tot i que el procés s'inicia el dia 2, per tal d'evitar cues innecessàries, **durant un temps les persones abonades podran seguir accedint a les instal·lacions amb el sistema actual** (carnet o empremta), per la qual cosa **aconsellem fer la gestió aprofitant les estones en que la recepció no estigui massificada.**

Agraïm per avançant la teva col·laboració i preguem disculpes per les molèsties que aquest procés pugui ocasionar.

Treballem per millorar el servei que t'oferim i restem a la teva disposició per a qualsevol dubte i/o aclariment que et pugui sorgir.

LA DIRECCIÓ

Apreciado abonado,
Apreciada abonada,

Ponemos en tu conocimiento que, **durante el próximo mes de diciembre, comienza un proceso de modificación del sistema de control de acceso a las instalaciones de los Polideportivos Municipales del Centro, Piscinas Municipales, Sanfeliu, Gornal y Fum d'Estampa.**

El nuevo sistema, más práctico, cómodo y sin ningún coste para los usuarios requerirá una pulsera electrónica y una huella dactilar, que mejorará el acceso y aumentará la velocidad de reconocimiento de las personas abonadas, reduciendo considerablemente el tiempo de entrada y salida, así como facilitar y unificar la admisión a otras instalaciones con el abono único.

El sencillo y breve proceso de renovación consiste en recoger y personalizar el brazalete con el registro de su huella dactilar y en actualizar los consentimientos que establece la política de protección de datos de acuerdo con la normativa general de protección de Datos (RGPD) y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

A partir del 2 de diciembre, todas las personas mayores de 6 años deberán acudir presencialmente a la recepción del equipamiento para llevar a cabo estos procedimientos. En el caso de los menores, deberán ir acompañados del padre, madre o tutor legal.

El procedimiento se puede llevar a cabo a cualquier hora del día, durante todo el horario de apertura de las instalaciones (incluidos los fines de semana). El personal de recepción se reforzará a ciertas horas del día, aunque **recomendamos evitar las horas punta de la tarde, entre las 17 y las 20h.**

Aunque el proceso se inicia el día 2, para evitar colas innecesarias, **durante un tiempo las personas abonadas podrán seguir accediendo a las instalaciones con el sistema actual** (tarjeta o huella), por lo que **aconsejamos hacer la gestión aprovechando las ocasiones en las que la recepción no esté masificada.**

Agradecemos por adelantado tu colaboración y solicitamos disculpas por las molestias que este proceso puede causar.

Trabajamos para mejorar el servicio que ofrecemos y permanecemos a tu disposición para cualquier duda y/o aclaración que te pueda surgir.

LA DIRECCIÓN